

職務経歴書

20xx年xx月xx日現在

氏名 ○○ ○○

基本的にアルバイトは職歴と見なされませんが、社会人としての経験がない場合は、アルバイトで頑張ったことを書きましょう。

記載するポイントは、1. 「成果」 2. 「人柄」 3. 「マインド」です。

■職務経歴

経歴は基本的には古いものから時系列で記載しますが、応募する職種が近い場合は、直近の職歴から記載しましょう)

□20xx年xx月～現在 ○○○○株式会社

期間	業務内容
20xx年xx月～ 20xx年xx月	株式会社●● ※アルバイト先は店舗名だけでなく、会社名も記載しましょう とんかつ▼▼ ◆◆店 学生時代のアルバイトとして接客業務 ・アルバイトリーダーとしてマネジメント業務（メンバー：5名、役割：アルバイトリーダー） ・接客、売上管理、メニュー確認など 端的に事実をもとに箇条書きで記載。バイトリーダーの経験があればメンバー数とリーダー経験も記載しましょう。 【学んだこと、頑張ったこと、意識していたこと】 数字で表せればベターですが、難しくければ行動の背景にある「想い」を記載しましょう。 ・常に笑顔を絶やさず、再来店に繋がる接客を心がけた ・リーダーとして、チームのモチベーションが上がるように工夫。 ・教育担当者としてアルバイトのレベルに応じた伝え方を実践した。
20xx年xx月～ 現在	株式会社●● (就業形態：アルバイト) 【業種】不動産業 【職種】営業 ・投資マンションの営業として新規開拓（1日50件程度） チラシを配布するだけでなく、住民からの信頼をいただけるように訪問先のマンションでは挨拶を心がけた 【学んだこと、頑張ったこと、意識していたこと】 ・一回の訪問で拒否されても、粘り強く続けていけば結果に繋がることが理解できた。 ・お客様の不安が解消するように商品の知識をつけ、丁寧な説明を行った。 ・自分ではわからないことや曖昧な部分は即答せず、先輩に同行を依頼したり詳細を調べてからお伝えするようにした。

■資格

- 普通自動車免許（19xx年xx月）

■自己PR

アルバイトとして飲食店での接客と新規開拓の営業を経験してまいりました。

飲食店での接客においてはアルバイトリーダーとして延べ20人の教育に携わりました。アルバイトのレベルに応じて言葉使いや話し方を工夫し、理解が曖昧にならないようにしました。

アルバイトリーダーや教育経験などあれば記載しましょう。特に教育は何人教育したか、なぜ教育を任されるようになったかも記載すると尚良いです

また、新規開拓の営業においては経験が少ない為、数を追及することを意識しました。

個人客に提案する際には断られることが多い状態ではありましたが断られてもあきらめず、次に繋がるアクションを意識し対応しました。

経験が少ない中で質問がわからない場合は先輩に聞いたり、同行をお願いするなど曖昧にならないようにしておりました。お客様からも「誠実な対応で安心できた」とお褒めの言葉を頂くなど、誠意ある対応をすることにより信頼に繋がったと自負しております。お客様からお褒めの言葉などあれば記載しましょう

経験はありませんが、アルバイトで培った相手に合わせて伝える能力や、逃げない行動力は貴社でも活かせると考え志望いたしました。是非面接の機会を与えていただけますと幸いです。

正社員経験が無いからこそ「頑張る、成長する」といった意欲がとても重要ですので、記載しましょう。

以上