

第9回 「インフォメーションスタッフによる接客ロールプレイングコンテスト」において、ディンプル社員が優勝・準優勝をダブル受賞！！

2018年9月25日、CS Trinityが主催する「インフォメーションスタッフによる接客ロールプレイングコンテスト」が開催され、弊社社員のジョン・ソンミン（りんくうプレミアム・アウトレット）が優勝、勝又恭子（御殿場プレミアム・アウトレット）が準優勝を受賞しました。

CS Trinityは商業施設を管理・運営する企業が集まり、年1回の接客ロールプレイングコンテストの実施や企業の枠を超えた情報交換を通じ、業界全体のCS向上に向けて取り組んでいる組織です。

今大会は今年で9回目を数え、各商業施設で事前の厳しい審査を勝ち残った25施設30名の代表者が参加しました。審査は、好感度、コミュニケーション力、知識・応対力、さらには接客後の印象など多岐にわたるポイントを総合的に評価しておこなわれます。



ジョン・ソンミン、勝又恭子がインフォメーションスタッフとして勤務している「りんくうプレミアム・アウトレット」「御殿場プレミアム・アウトレット」は国内外から数多くのお客様が来場される大型商業施設です。

外国語での対応はもちろんのこと、日頃からお客様のご要望にお応えするにとどまらない、一歩先のご提案ができるように心がけています。このたびの受賞は、そうした日頃の努力が成果として結びついたものと考えます。

ディンプルはこれからもお客様の立場に立ったおもてなしの実現を通して、「笑顔で誰かを幸せにできる人」を育成し活躍の場を広げることで社会に貢献してまいります。

【お問い合わせ先】

・株式会社ディンプル 経営企画室 広報担当

TEL: 06-6344-1022 MAIL: dimple-info@jfr.co.jp