

プレミアム・アウトレット様 インフォメーションロールプレイングコンテストにおいて、ディンプル社員が優勝・準優勝をダブル受賞！！

2018年6月14日、三菱地所・サイモン株式会社様主催による「第9回 プレミアム・アウトレット インフォメーションロールプレイングコンテスト」が開催され、弊社の勝又恭子（御殿場プレミアム・アウトレット）が優勝、ジョン・ソンミン（りんくうプレミアム・アウトレット）が準優勝を受賞しました。

このコンテストはプレミアム・アウトレット全9施設（御殿場・土岐・りんくう・鳥栖・仙台泉・あみ・佐野・神戸三田・酒々井）のインフォメーションの代表者が、日頃の接客技術をロールプレイング形式で競うものです。お客様の役柄やシチュエーションは事前に一切知らされておらず、出場者は、立ち居振る舞いはもちろんのこと臨機応変な対応力も求められます。

まさに日頃の接客スキルの集大成を問われる厳しい内容ですが、優勝者には三菱地所・サイモン株式会社様から副賞（ニューヨークツアー）を進呈されるなど、全インフォメーションスタッフにとって大変励みになっています。

弊社社員はこれまでこの大会で、優勝、準優勝、審査員特別賞を複数回受賞していますが、優勝と準優勝をダブル受賞したのは初めてのことです。



■授賞式の様子



■弊社からは社員3名が参加

優勝した勝又は、御殿場プレミアム・アウトレットのリーダーとして勤務しています。ディンプル入社以前にはアパレルブランドで副店長として勤務経験があり、その後英語力を磨くために渡米し、米国での就業経験もあります。



いつも冷静沈着、メンバーの精神的支柱として絶大な信頼を得ています。準優勝のジョンは韓国出身。勤務当初は敬語が苦手だったそうですが、その後の猛勉強の結果、今では周囲も驚くほどの上達ぶりです。素直で明るいキャラクターが接客時の好印象につながっています。 ■コンテストの優勝者 勝又

つねに「お客様にとって何がベストなのかを考え、楽しい時間を共有したい」と語る勝又リーダー。弊社ではこれからもクライアント様の顧客満足向上の達成に向けて努力を続けるとともに、業務を通じて社員一人ひとりの成長を支援してまいります。

【インフォメーション業務委託に関するお問合せ先】

株式会社ディンプル

- ・ 東日本営業部 新宿オフィス（受付/平日 9:45 - 18:15）
TEL:0120-938-450 MAIL:dimple-shinjuku@jfr.co.jp
- ・ 中日本営業部 名古屋オフィス（受付/平日 9:45 - 18:15）
TEL:052-588-2031 MAIL:dimple-nagoya@jfr.co.jp
- ・ 西日本営業部 大阪オフィス（受付/平日 9:45 - 18:15）
TEL:06-6344-0312 MAIL:dimple-osaka@jfr.co.jp

【お問い合わせ先】

- ・ 株式会社ディンプル 経営企画室 事業推進グループ（担当：小林 俊之）
TEL: 0120-620-218（東京オフィス） MAIL: dimple-info@jfr.co.jp